

**Livret d'accueil des familles
des patients séjournant en réanimation médico-chirurgicale**



L'INSTITUT
MUTUALISTE
MONTSOURIS

Message d'accueil

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Un membre de votre famille est hospitalisé dans le département de Réanimation Médico-Chirurgicale de l'Institut Mutualiste Montsouris.

Notre volonté est de tout mettre en œuvre pour que l'accueil qui vous est réservé corresponde le plus à vos attentes.

Le personnel du département est à votre disposition.

N'hésitez pas à le solliciter pour lui faire part de vos questions et de vos remarques.

Vos interlocuteurs

L'équipe du Département de Réanimation :

- un **Responsable de Département**
- des **Médecins Réanimateurs**
- un **Cadre infirmier de Département** · ☎ 01 56 61 61 87
- Deux **Surveillantes de Soins** · ☎ 01 56 61 61 90
- des **Infirmiers** et des **Aides Soignants** qui dispensent les soins en collaboration
- des **Agents Hôteliers** qui assurent l'entretien des chambres et servent les repas
- des **Secrétaires** qui assurent la prise de rendez-vous avec les réanimateurs et assurent la gestion du dossier médical · ☎ 01 56 61 61 88 ou 01 56 61 61 89

- des **Kinésithérapeutes** qui assurent la kinésithérapie respiratoire et fonctionnelle
- **Diététiciennes, Assistantes sociales, Psychiatre et Psychologue** peuvent intervenir durant l'hospitalisation de votre proche.

1^{er} étage - Département Réanimation

Plan du Département

Il est divisé en 3 secteurs, différenciés par la couleur des sols.

- **Le secteur gris : ☎ 01 56 61 61 85**
(Chambres n° 104 · 106 · 108 · 110 · 117 · 119 · 121 · 123 · 125 · 127 · 129 · 131)

Le secteur le plus éloigné des ascenseurs accueille les patients nécessitant une **surveillance rapprochée**, soit en post-opératoire immédiat, soit en post-réanimation.

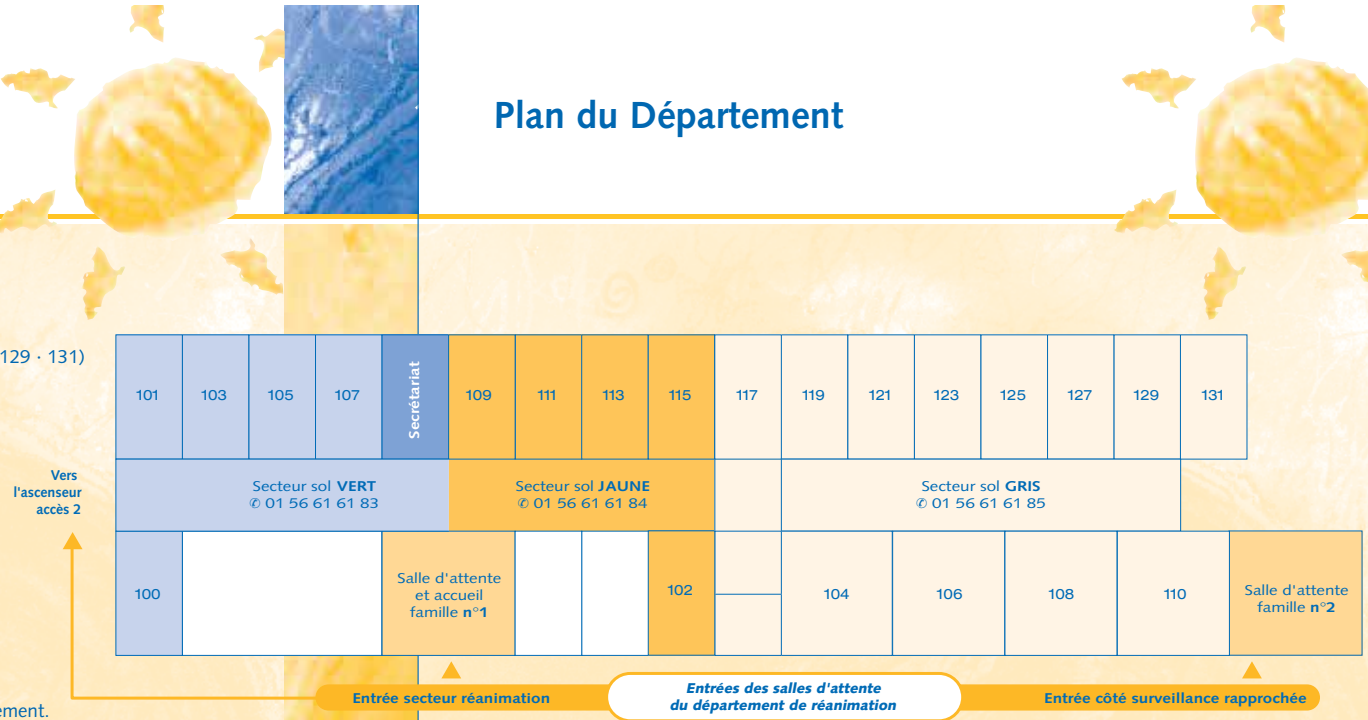
Une salle d'attente " famille " spécifique à ce secteur est installée au bout du département. L'accès s'effectue par le couloir extérieur au département.

- **Le secteur Jaune : ☎ 01 56 61 61 84**
(Chambres n° 102 · 109 · 111 · 113 · 115) et

- **Le secteur vert : ☎ 01 56 61 61 83**
(Chambres n° 100 · 101 · 103 · 105 · 107)

Les secteurs jaune et vert accueillent les patients nécessitant des **soins spécifiques de réanimation**.

Une salle d'attente famille est installée entre ces deux secteurs. L'accès s'effectue par une entrée au centre du couloir extérieur au département.



Comment obtenir des nouvelles de votre proche ?

Si vous souhaitez avoir des informations concernant l'état de santé de votre proche :

- Vous pourrez rencontrer un Médecin Réanimateur lors des visites de 16h à 21h.
Vous en formulerez la demande à la cadre de santé ou à l'infirmier du secteur.
- La personne référente pourra par téléphone obtenir de brèves informations **par l'infirmier** qui a en charge votre proche, de jour comme de nuit.
Si possible, évitez 8h et 20h, heures du changement d'équipe paramédicale.
- Si nécessaire, le Médecin Réanimateur vous donnera des informations par téléphone à partir de 10h30 lorsque la visite médicale et paramédicale du matin sera terminée.

Afin de garantir un bon échange d'informations, nous vous demanderons de bien vouloir désigner un interlocuteur au sein de la famille ainsi nous donnerons tout au long du séjour en réanimation des informations à la même personne et les appels téléphoniques seront regroupés.

Quelles sont les modalités de visite ?

Pour la bonne organisation des soins et le confort des patients, nous vous demanderons de bien vouloir respecter ces quelques exigences et, prévenir votre entourage.

N'hésitez pas à nous faire part de vos difficultés.

➤ Horaires de visite

Les visites en Réanimation sont autorisées de 16h à 21h.



Nous vous rappelons qu'il est indispensable d'éteindre votre téléphone portable afin de garantir le bon fonctionnement des appareils de réanimation.

➤ LES MESURES D'HYGIÈNE

- Par mesure d'hygiène, les visites sont limitées à **2 personnes en même temps** dans la chambre.
- Nous vous demandons de **vous laver les mains** en entrant et en sortant de la chambre.
Des lave-mains, des distributeurs de savon et des essuie-mains en papier sont mis à votre disposition.
- Parfois, **pour la sécurité des patients** nous vous demanderons aussi en entrant dans la chambre de **vous vêtir de blouse** en papier.
Un logo explicatif sur la porte de la chambre vous signalera ces recommandations.
- Les **fleurs et plantes** ne sont pas autorisées en réanimation.

Plan d'accès



42, boulevard Jourdan
75014 PARIS

☎ 01 56 61 62 63
www.imm.fr

